

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL	
-------------------------------	---

A continuación presentamos un informe para la vigencia de 2021, con corte a 31 de diciembre, con el fin de permitir el control social de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de acuerdo con el artículo 1.3.4.6. de la Resolución CRA 151 de 2001

NUMERO DE SUSCRIPTORES		
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
Residencial 1	1,167	1,143
Residencial 2	1,736	1,729
Industrial	1	1
Comercial	76	73
Oficial y Especial	43	35
TOTAL	3,023	2,981

VALOR FACTURADO USUARIOS POR SERVICIO		
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
Residencial 1	\$ 164,560,047.79	\$ 82,296,666.16
Residencial 2	\$ 491,174,865.39	\$ 249,765,697.92
Industrial	\$ 3,657,124.02	\$ 1,849,396.48
Comercial	153,717,409	27,761,123
Oficial y Especial	\$ 21,817,637.85	\$ 8,805,809.49
TOTAL	\$ 834,927,083.67	\$ 370,478,693.14

NÚMERO DE MICROMEDIDORES EXISTENTES	
ESTRATO - USO	CANTIDAD
Residencial 1	57
Residencial 2	399
Industrial	0
Comercial	7
Oficial y Especial	5
TOTAL	468

VOLUMEN FACTURADO (M3/AÑO)		
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
Residencial 1	144,070	141,593
Residencial 2	215,367	214,820
Industrial	980	980
Comercial	33,512	9,147
Oficial y Especial	5,996	4,688
TOTAL	399,925	371,228

VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA		
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
(1) Bajo-Bajo	3%	3%
(2) Bajo	3%	3%
(3) Medio-Bajo	3%	3%
(4) Medio	3%	3%
Comercial	3%	3%
Industrial	3%	3%
Oficial	3%	3%
Especial	3%	3%

NIVELES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES		
ALBANIA		
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
(1) Bajo-Bajo	70%	70%
(2) Bajo	40%	40%
(3) Medio-Bajo	NA	NA
(4) Medio	NA	NA
Comercial	50%	50%
Industrial	30%	30%
Oficial	NA	NA
Especial	NA	NA

CUESTECITAS		
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
(1) Bajo-Bajo	70%	70%
(2) Bajo	40%	40%
(3) Medio-Bajo	NA	NA
(4) Medio	NA	NA
Comercial	50%	50%
Industrial	30%	30%
Oficial	NA	NA
Especial	NA	NA

INFORMACIÓN GENERAL PRESTACIÓN SERVICIOS	
VARIABLE	CANTIDAD
Solicitudes de conexión presentadas	8
Solicitudes de conexión atendidas	8
Numero de PQR's formuladas (Acueduto + Alcantarillado)	29
Numero de PQR's atendidas (Acueduto + Alcantarillado)	29
Niveles de continuidad del servicio de acueducto (h/día)	13.98
Total Agua Producida (m3)	746,759
Índice de Agua No Contabilizada - IANC	46.45%
Fuente de abastecimiento para captación de agua	Pozo Villa Lady Pozo Tahal
Cobertura Acueducto	83.90%
Cobertura Alcantarillado	82.74%
Domicilios casco urbano por municipio para coberturas (DANE)	3,603
Eficiencia en el nivel de recaudo Acueducto + alcantarillado	33.00%
Índice de Riesgo de la Calidad del Agua - IRCA (Diciembre 2021)	0.72 - Sin Riesgo
Costo Unitario del metro cubico de agua	3,183,060.00
Costo unitario por metro cubico vertido	1,826,870.00